



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг в сфере образования в МАДОУ «ДС №7 города Белогорск» на 2017-2018 уч. год

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАДОУ «ДС №7 города Белогорск» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Разработать схему взаимодействия образовательных	Создать возможность внесения предложений,	До декабря 2017 года	Баранова В.В., воспитатель	Создана обратная связь на официальном сайте	Декабрь 2017 г.

<p>организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений</p>	<p>направленных на улучшение качества работы ОО.</p>			<p>ОО. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов обратной связи на официальном сайте ОО, в сети «Интернет»</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обратная связь» (для внесения предложений, для информировать о ходе рассмотрения обращений граждан) – Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.</p>	<p>До декабря 2017 года</p>	<p>Баранова В.В., воспитатель</p>	<p>Налаживание механизмов обратной связи. На сайте ОО имеется закладка «Обратная связь»</p>	<p>Постоянно</p>



II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Провести мероприятия по созданию условий для обучения детей-инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями речи. Оборудование свободного въезда в ОО коляски, предупреждающие знаки при входе для слабовидящих. Организация курсов повышения квалификации для педагогов по инклюзии.	Постоянно	Климова Н.И., заместитель заведующего по АХР	Создание условий в ОО для детей с нарушениями речи (дидактические пособия для развития речи, оборудование для снятия напряжения и сенсорного развития). Оборудован безбарьерный проход в ОО для инвалидов-колясочников. При входе в ОО предупреждающие знаки для слабовидящих. Прохождение КПК педагогами по инклюзии.	Май 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					