

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МАДОУ «ДС №7 города Белогорск» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности 2017 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Отметка об исполнении
I. Открытость и доступность информации об организации				
Разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Создана обратная связь на официальном сайте ОО. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов обратной связи на официальном сайте ОО, в сети «Интернет»	Баранова В.В., воспитатель	Выполнено
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обратная связь» (для внесения предложений, для информировать о ходе	Налаживание механизмов обратной связи. На сайте ОО имеется закладка «Обратная связь»	Баранова В.В., воспитатель	Выполнено

	рассмотрения обращений граждан) – Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний нет				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Провести мероприятия по созданию условий для обучения детей-инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями речи. Организация курсов повышения квалификации для педагогов по инклюзии.	Создание условий в ОО для детей с нарушениями речи (дидактические пособия для развития речи, оборудование для снятия напряжения и сенсорного развития). Прохождение КПК педагогами по инклюзии.	Баранова В.В., воспитатель	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Замечаний нет				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний нет				

Заведующий МАДОУ «ДС №7  
города Белогорск»



Н.В.Ефременко